

**ORDIN nr. 12 din 30 martie 2016 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem**

Având în vedere prevederile art. 3 pct. 71 și 79 și ale art. 36 alin. (1) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,

**președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei** emite următorul ordin:

**Art. 1**

Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 2**

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice "Transelectrica" - S.A. și operatorii economici din sectorul energiei electrice duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

**Art. 3**

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 17/2007 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciile de transport și de sistem ale energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 500 din 26 iulie 2007.

**Art. 4**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

\*\*\*\*\*

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Niculae Havrileț**

**ANEXĂ:**

STANDARD DE PERFORMANȚĂ pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem  
Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 279 din data de 13 aprilie 2016

## STANDARD DE PERFORMANȚĂ din 30 martie 2016 pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem

►(la data 13-apr-2016 actul a fost aprobat de Ordinul 12/2016 )

### CAPITOLUL I: Dispoziții generale

#### SECȚIUNEA 1: Scop și domeniu de aplicare

##### Art. 1

Prezentul standard de performanță, denumit în continuare standard, reglementează calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem.

##### Art. 2

Standardul stabilește indicatorii de performanță ai serviciului de transport al energiei electrice și ai serviciului de sistem, precum și modul de monitorizare și raportare a acestora.

##### Art. 3

Prevederile prezentului standard se aplică în relația dintre OTS și utilizatorii care dețin instalații de utilizare racordate la RET sau care solicită racordarea la RET.

##### Art. 4

Standardul stabilește indicatorii de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem prestate de OTS, referitori la:

- a) utilizarea RET;
- b) serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN;
- c) continuitatea serviciului de transport al energiei electrice;
- d) calitatea tehnică a energiei electrice;
- e) calitatea comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem.

##### Art. 5

Prevederile prezentului standard nu se aplică, după caz, în situații de:

- a) forță majoră;
- b) lipsă a puterii generate și avarii extinse pe liniile electrice de interconexiune în condițiile în care OTS a luat toate măsurile pentru funcționarea normală a SEN;
- c) aplicare a măsurilor de salvagardare, în condițiile legii;
- d) deconectare a utilizatorilor pentru nerespectarea prevederilor contractuale sau a cerințelor tehnice din certificatul de racordare, stabilite conform reglementărilor în vigoare.

#### SECȚIUNEA 2: Definiții și abrevieri

##### Art. 6

(1) Termenii utilizați în prezentul standard au semnificația prevăzută în următoarele acte normative:

- a) legea energiei electrice și a gazelor naturale;
- b) legea privind eficiența energetică;
- c) codul tehnic al rețelei electrice de transport;
- d) regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- e) regulamentul de conducere și organizare a activității de mentenanță;
- f) normele tehnice referitoare la condițiile tehnice de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- g) normativ pentru analiza și evidența evenimentelor accidentale din instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei electrice și termice.

(2) În înțelesul prezentului standard, următorii termeni au următoarele semnificații:

- a) *compensație* - sumă de bani pe care OTS o plătește utilizatorului RET, cu excepția OD, în cazul în care nivelul unui indicator de performanță specific nu este îndeplinit conform prevederilor prezentului standard;
- b) *condiții meteorologice deosebite* - situații speciale, care pot fi demonstrate prin comunicate ale Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, ale Administrației Naționale Apele Române, ale Administrației Naționale de Meteorologie și Hidrologie sau ale altor instituții abilitate, în urma cărora au rezultat deteriorări de echipamente în instalațiile electrice ale OTS sau abateri de la schema normală de funcționare într-o anumită zonă a RET. Cauzele deteriorărilor de echipamente și/sau abaterile de la schema normală de funcționare într-o anumită zonă a RET se demonstrează de OTS prin emiterea unor documente, în care se specifică echipamentele afectate din instalațiile electrice. Aceste documente se vizează de către autoritățile administrației publice locale din zona în care s-a înregistrat o astfel de situație. Situațiile care pot conduce la depășirea cu mult a condițiilor de proiectare a echipamentelor electrice pot fi, de exemplu: temperaturi extreme, polei, grosimi foarte mari ale stratului de chiciură, rafale de vânt puternic etc.;
- c) *forță majoră* - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, conform art. 1.351 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, care exonerează de orice răspundere părțile contractuale; pot fi considerate evenimente de forță majoră: războaie, revoluții, cutremure, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo etc.;
- d) *indicator de performanță general* - indicator de performanță determinat la nivelul tuturor utilizatorilor RET, care caracterizează o componentă a calității serviciului de transport al energiei electrice și/sau a serviciului de sistem și pentru care prezentul standard impune, după caz, un nivel garantat care trebuie respectat de OTS și monitorizare anuală;
- e) *indicator de performanță specific* - indicator de performanță măsurat în punctul de delimitare față de RET a instalației de utilizare a unui utilizator, pentru care prezentul Standard impune un nivel garantat, care trebuie respectat de OTS; în cazul în care nivelul garantat nu este asigurat de către OTS, utilizatorul RET, cu excepția OD, este îndreptățit să primească compensații;
- f) *indicator statistic* - indicator care caracterizează serviciul de transport și serviciul de sistem, fără să constituie un criteriu de evaluare a calității serviciului prestat de OTS și pentru care prezentul standard impune monitorizarea anuală;
- g) *întrerupere* - situație în care valoarea efectivă a tensiunii de linie/fază a căii de alimentare cu energie electrică sau de evacuare a energiei electrice în punctul de delimitare a instalațiilor unui utilizator față de RET este sub 5% din valoarea nominală;
- h) *întrerupere tranzitorie* - întrerupere cu durata  $t$  de maximum o secundă ( $t \leq 1$ )

- j) întrerupere de scurtă durată** - întrerupere cu durata  $t$  cuprinsă între 1 s și 3 min. ( $1 \text{ s} < t < 3 \text{ min}$ );
- j) întrerupere de lungă durată** - întrerupere cu durata  $t$  mai mare de 3 min. ( $t > 3 \text{ min.}$ );
- k) întrerupere planificată** - întrerupere necesară pentru lucrările de dezvoltare, rețehnologizare, operare sau mentenanță a RET, anunțată înainte de a se interveni în RET, conform prevederilor prezentului standard;
- l) întrerupere neplanificată** - întrerupere despre care utilizatorii afectați nu au fost anunțați în prealabil, conform prevederilor prezentului standard;
- m) sold SEN** - sold al schimburilor fizice de energie electrică pe liniile de interconexiune cu sistemele electroenergetice vecine.

#### Art. 7

În cuprinsul prezentului standard se utilizează următoarele abrevieri:

- a)** ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b)** Codul RET - codul tehnic al rețelei electrice de transport;
- c)** ENTSO-E - rețeaua europeană a operatorilor de transport și de sistem în domeniul energiei electrice;
- d)** LEA - linie electrică aeriană;
- e)** OD - operator de distribuție;
- f)** OTS - operatorul de transport și de sistem;
- g)** Pst - indicator de flicker pe termen scurt;
- h)** Plt - indicator de flicker pe termen lung;
- i)** RET - rețeaua electrică de transport din cadrul SEN;
- j)** RED - rețeaua electrică de distribuție;
- k)** SEN - sistemul electroenergetic național.

### CAPITOLUL II: Indicatori de performanță

#### SECȚIUNEA 1: Indicatori de performanță privind utilizarea RET

##### Art. 8

(1) Indicatorii de performanță generali privind utilizarea RET sunt:

- a)** capacitatea de transport prin secțiunile caracteristice ale RET, exprimată în MW, determinată pentru fiecare secțiune și fiecare element de rețea aferent acesteia. Pentru fiecare dintre secțiunile caracteristice, OTS stabilește puterea admisibilă prognozată pentru schema cu  $N$  elemente în funcțiune și puterea medie pentru schema reală de funcționare în anul de analiză;
- b)** consumul propriu tehnologic în RET determinat ca fiind diferența dintre energia electrică introdusă în RET și energia electrică extrasă din RET, raportată la energia electrică introdusă în RET, raport exprimat în procente;
- c)** indisponibilitatea medie a LEA (INDLIN) și indisponibilitatea medie a transformatoarelor și autotransformatoarelor (INDTRA), determinate de evenimentele planificate sau neplanificate, exprimată în ore/an, care se determină cu relațiile următoare:

$$INDLIN = \frac{\sum_{i=1}^n (L_i \times D_i)}{L_t} \text{ [ore/an]}$$

$$INDTRA = \frac{\sum_{i=1}^n (S_i \times D_i)}{S_t} \text{ [ore/an]}$$

unde:

- $n$  - numărul total de evenimente;
- $L_i$  - lungimea LEA indisponibile la evenimentul  $i$ , exprimată în km;
- $L_t$  - lungimea totală a LEA din RET, exprimată în km;
- $S_i$  - puterea aparentă nominală a transformatorului sau autotransformatorului din stația RET indisponibil la evenimentul  $i$ , exprimată în MVA;
- $S_t$  - puterea aparentă nominală totală a transformatoarelor și autotransformatoarelor din stațiile RET, exprimată în MVA;
- $D_i$  - durata de indisponibilitate a elementului RET la evenimentul  $i$ , exprimată în ore.

(2) Indicatorii de performanță generali privind utilizarea RET sunt prevăzuți în anexa nr. 1.

#### SECȚIUNEA 2: Indicatori de performanță privind serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN

##### Art. 9

Indicatorii de performanță generali privind serviciul de sistem prestat de OTS sunt:

- a)** ajutorul de avarie solicitat/acordat, exprimat în ore și în MWh;
- b)** abaterea soldului SEN cu corecția de frecvență, exprimată în MWh/h; OTS stabilește valoarea medie, maximă, minimă și deviația standard a acestui indicator.

##### Art. 10

Indicatorii de performanță generali privind coordonarea funcționării SEN sunt:

- a)** cantitatea de energie electrică utilizată pentru managementul congestiilor, exprimată în MWh, defalcată pe trei componente:
  - 1.** (i) restricții de rețea apărute în schema cu  $N$  elemente în funcțiune în RET și în rețeaua de 110 kV a RED;
  - 2.** (ii) restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a unui element al RET;
  - 3.** (iii) restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a unui element al rețelei de 110 kV a RED;
- b)** costul congestiilor, exprimat în lei, defalcat pe cele trei componente prevăzute la lit. a).

##### Art. 11

Indicatorii de performanță generali privind serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN sunt prevăzuți în anexa nr. 2.

#### SECȚIUNEA 3: Indicatori de performanță privind continuitatea serviciului de transport al energiei electrice

##### Art. 12

(1) OTS are obligația de a asigura continuitatea în alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor în conformitate cu prevederile prezentului standard.

**(2)** OTS este obligat să ia toate măsurile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru programarea acestora de comun acord cu utilizatorul.

**(3)** OTS este obligat să aplice soluții tehnice cu caracter provizoriu pentru limitarea întreruperilor utilizatorilor.

**Art. 13**

**(1)** OTS are obligația reluării serviciului de transport al energiei electrice în cel mai scurt timp posibil pentru utilizatorii RET afectați de întreruperile neplanificate și/sau planificate din RET.

**(2)** Reluarea serviciului de transport al energiei electrice se realizează în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore în cazul întreruperilor neplanificate, respectiv 24 de ore în cazul întreruperilor planificate.

**(3)** În cazul depășirii indicatorilor de performanță specifici privind continuitatea serviciului, prevăzuți la alin. (2), OTS plătește compensațiile prevăzute în anexa nr. 5.

**Art. 14**

**(1)** OTS înregistrează și calculează anual următorii indicatori de performanță generali privind continuitatea serviciului de transport al energiei electrice:

**a)** numărul de întreruperi de lungă durată;

**b)** durata totală a întreruperilor de lungă durată, exprimată în minute;

**c)** energia nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperilor de lungă durată - ENS (Energy Not Supplied), exprimată în MWh, care se determină conform formulei următoare:

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left( P_i \times \frac{D_i}{60} \right) \quad [\text{MWh}];$$

**d)** timpul mediu de întrerupere - AIT (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă a întreruperilor de lungă durată, exprimată în minute pe an și care se determină cu relația următoare:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}],$$

**(2)** \_

unde, în ambele formule:

n - numărul total de întreruperi de lungă durată;

$P_i$  - puterea electrică întreruptă la întreruperea i (ultima putere măsurată înainte de întreruperea i), exprimată în MW;

$D_i$  - durata întreruperii i, exprimată în minute;

AD - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), exclusiv pierderile de energie electrică activă din RET și RED, inclusiv exportul, exprimat în MWh.

**Art. 15**

Întreruperile se clasifică după cum urmează:

**a)** întreruperi planificate;

**b)** întreruperi neplanificate.

**Art. 16**

**(1)** Indicatorii prevăzuți la art. 14 lit. c) și d) se calculează separat pentru întreruperile planificate și pentru cele neplanificate.

**(2)** Pentru întreruperile neplanificate, indicatorii prevăzuți la art. 14 lit. c) și d) se diferențiază în funcție de următoarele cauze: forță majoră, condiții meteorologice deosebite, evenimente determinate de alți operatori și utilizatori, respectiv determinate de OTS, conform anexei nr. 3.

**Art. 17**

**(1)** OTS este obligat să înregistreze toate întreruperile de lungă durată.

**(2)** Pentru fiecare întrerupere de lungă durată se înregistrează cel puțin:

**a)** tensiunea la care s-a produs întreruperea;

**b)** caracterul planificat sau neplanificat al întreruperii pentru calculul indicatorilor de continuitate, respectiv anunțat sau neanunțat al întreruperii pentru modul de înregistrare a acesteia;

**c)** cauza întreruperii;

**d)** data, ora și minutul de început, respectiv de sfârșit al întreruperii;

**e)** durata totală a întreruperii;

**f)** puterea electrică întreruptă (ultima putere măsurată înainte de întrerupere), respectiv energia electrică estimată prin calcul ca fiind nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperii.

**(3)** Datele prevăzute la art. 17 alin. (2) lit. d), e) și f) se solicită de OTS, după caz, de la OD ale cărui instalații sunt racordate la elementele RET întrerupte, de la clienții finali (direct sau prin furnizori) a căror alimentare cu energie electrică a fost întreruptă sau de la producătorii ale căror centralele electrice nu au produs ca urmare a întreruperii.

**Art. 18**

**(1)** Întreruperile se consideră planificate, dacă sunt necesare pentru lucrări de dezvoltare, rețehnologizare, operare și mentenanță a RET și dacă utilizatorii sunt anunțați cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de începerea acestora.

**(2)** În situații deosebite, după aplicarea soluțiilor tehnice prevăzute la art. 12 alin. (3), întreruperile se consideră planificate dacă sunt anunțate cu minimum 24 de ore înainte.

**Art. 19**

**(1)** OTS este obligat să anunțe utilizatorii cu privire la întreruperile planificate, indicând data, intervalul de întrerupere și zona sau instalațiile electrice afectate, prin intermediul paginii proprii de internet, prin anunțuri media și prin comunicări directe prin telefon, poștă, fax, e-mail, conform termenelor prevăzute la art. 18 alin. (1) sau (2), după caz.

**(2)** OTS stabilește cu utilizatorii o programare a întreruperilor planificate convenabilă pentru ambele părți.

**(3)** În cazul în care părțile nu convin asupra programării întreruperilor planificate, OTS are dreptul de a reprograma întreruperile și obligația de a anunța utilizatorii cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de începerea acestora.

**Art. 20**

**(1)** Programul anual de retrageri din exploatare a elementelor RET, care pot conduce la întreruperi planificate, precum și modificările programului se publică pe pagina de internet a OTS, cu menționarea duratei de retragere din exploatare programate a elementelor RET.

**(2)** Utilizatorii care pot fi întrerupți ca urmare a retragerilor din exploatare programate a elementelor RET sunt anunțați de OTS conform prevederilor art. 18.

**Art. 21**

Înteruperile se consideră neplanificate, dacă sunt cauzate de evenimente accidentale care determină defecte permanente sau temporare și utilizatorii RET nu au fost anunțați în prealabil privitor la înteruperi.

**Art. 22**

(1) Pentru remedierea elementelor RET afectate de evenimente accidentale care necesită o intervenție imediată, OTS efectuează toate demersurile pentru a anunța utilizatorii pe orice cale și în timpul cel mai scurt, indicând data, intervalul de înterupere și zona sau instalațiile electrice afectate.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), la calculul indicatorilor de continuitate, această înterupere se consideră ca fiind neplanificată.

**Art. 23**

(1) Dacă remedierea elementelor RET afectate de evenimente accidentale nu necesită o intervenție imediată, OTS anunță utilizatorii cu minimum 24 de ore înainte de înterupere.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), la calculul indicatorilor de continuitate înteruperea se consideră planificată.

**Art. 24**

Înteruperile neplanificate se clasifică, după durată, în:

- a) înteruperi tranzitorii;
- b) înteruperi de scurtă durată;
- c) înteruperi de lungă durată.

**Art. 25**

Durata unei înteruperi reprezintă intervalul de timp dintre momentul în care intervine înteruperea tensiunii și momentul în care tensiunea revine în instalația de utilizare, la parametrii prevăzuți în codul RET și în prezentul standard.

**Art. 26**

(1) În cazul înteruperilor planificate prevăzute la art. 18 aferente aceleiași lucrări, se consideră o singură înterupere chiar dacă în perioada lucrării utilizatorul a suferit mai multe înteruperi urmate de repunerii provizorii sub tensiune.

(2) Durata înteruperii prevăzute la alin. (1) este egală cu suma tuturor duratelor înteruperilor de lungă durată produse de la începutul până la sfârșitul lucrării.

**Art. 27**

(1) În cazul înteruperilor neplanificate, se consideră o singură înterupere dacă la un interval de timp de maximum 3 minute se succed două sau mai multe înteruperi de lungă durată având aceeași cauză.

(2) Durata înteruperii de la alin. (1) este egală cu suma duratelor înteruperilor produse separat.

(3) Înteruperile neplanificate de scurtă durată produse cu maximum 3 minute înainte sau după o înterupere de lungă durată nu se înregistrează.

**Art. 28**

Fiecare eveniment accidental din RET, care are ca efect înteruperea de lungă durată a utilizatorilor, este prezentat individual în cadrul raportului anual prevăzut la art. 53.

**SECȚIUNEA 4: Indicatori de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice**

**Art. 29**

(1) OTS asigură calitatea tehnică a energiei electrice potrivit prevederilor din Codul RET referitoare la frecvența SEN, tensiunea în RET și în rețeaua de 110 kV a RED, calitatea curbelor de tensiune, siguranța în funcționare și respectarea criteriului N-1 în conducerea prin dispecer a RET și a rețelei de 110 kV a RED.

(2) Indicatorii de performanță generali de calitate tehnică a energiei electrice sunt garantați în relația cu utilizatorii RET și monitorizați de OTS în punctele de delimitare a RET cu instalațiile de utilizare ale acestora, precum și cu RED.

(3) Utilizatorii RET sunt obligați ca, prin regimul lor de funcționare, să nu introducă perturbații care să afecteze funcționarea RET sau a celorlalți utilizatori ai RET, conform normativelor în vigoare.

**Art. 30**

(1) Frecvența nominală a SEN este de 50 Hz.

(2) Limitele normate de variație a frecvenței SEN sunt:

- a) 47,00-52,00 Hz timp de 100% din an;
- b) 49,50-50,50 Hz timp de 99,5% din an;
- c) 49,75-50,25 Hz timp de 95% din săptămână;
- d) 49,90-50,10 Hz timp de 90% din săptămână.

(3) Limitele normate de variație a frecvenței SEN se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele pentru racordare la rețea a utilizatorilor și vor avea valoarea prevăzută în codurile de rețea europene aprobate.

(4) Monitorizarea frecvenței SEN se realizează prin înregistrări permanente, pe baza cărora se determină procentele de timp din săptămână și din an în care frecvența SEN s-a încadrat în limitele normate.

**Art. 31**

(1) Valorile nominale ale tensiunii de linie în RET și în rețelele de înaltă tensiune ale RED sunt de 750 kV, 400 kV, 220 kV și 110 kV.

(2) Limitele normate de variație a tensiunii de linie, în condiții normale de funcționare, sunt:

- a) 735-765 kV, în orice punct al rețelei electrice de 750 kV;
- b) 380-420 kV, în orice punct al rețelei electrice de 400 kV;
- c) 198-242 kV, în orice punct al rețelei electrice de 220 kV;
- d) 99-121 kV, în orice punct al rețelei electrice de 110 kV.

(3) Limitele normate de variație a tensiunii de linie se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele de racordare la rețea a utilizatorilor și vor avea limitele prevăzute în codurile de rețea europene aprobate.

**Art. 32**

Calitatea curbelor de tensiune (la tensiune  $\geq 110$  KV) este caracterizată prin:

- a) factorul total de distorsiune armonică, care trebuie să fie de maximum 3% pentru 95% din săptămână;
- b) factorul de nesimetrie de secvență negativă, care trebuie să fie de maximum 1% pentru 95% din săptămână;
- c) indicatorul de flicker pe termen scurt, Pst, care trebuie să fie de maximum 0,8 pentru 95% din săptămână;
- d) indicatorul de flicker pe termen lung, Plt, care trebuie să fie de maximum 0,6 pentru 95% din săptămână.

**Art. 33**

Indicatorii de performanță generali de calitate tehnică a energiei electrice se monitorizează și se raportează conform prevederilor art. 51.

#### **Art. 34**

(1) OTS stabilește, împreună cu utilizatorii perturbatori, un termen pentru limitarea perturbațiilor la valorile normate, conform reglementărilor în vigoare.

(2) OTS are dreptul să deconecteze utilizatorii perturbatori care nu asigură limitarea perturbațiilor la valorile normate după expirarea termenului stabilit conform alin. (1), cu un preaviz de 10 zile lucrătoare.

### **SECȚIUNEA 5: Indicatori de performanță privind calitatea comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem**

#### **Art. 35**

Indicatorii de performanță generali de calitate comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem sunt prevăzuți în anexa nr. 4.

### **SECȚIUNEA 5<sup>1</sup>: Racordarea utilizatorilor la RET**

#### **Art. 36**

OTS asigură accesul la RET, în condițiile și la termenele prevăzute de reglementările în vigoare.

#### **Art. 37**

(1) Indicatorii de performanță generali referitori la racordarea utilizatorilor la RET sunt:

- a) timpul mediu de emiterie a avizului tehnic de racordare;
- b) numărul de solicitări pentru care nu s-a emis aviz tehnic de racordare;
- c) timpul mediu de emiterie a ofertelor de contracte de racordare;
- d) numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate prin încheierea unui contract de racordare;
- e) timpul mediu de emiterie a certificatului de racordare.

(2) În cazul depășirii termenelor maxime prevăzute în reglementările în vigoare, privitoare la emiteria avizului tehnic de racordare, a ofertei pentru contract de racordare, respectiv a certificatului de racordare, care reprezintă indicatorii de performanță specifici privind racordarea utilizatorilor la RET, OTS plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 5.

### **SECȚIUNEA 5<sup>2</sup>: Contractarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem**

#### **Art. 38**

Pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, OTS încheie contracte cu utilizatorii RET, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

#### **Art. 39**

Indicatorul de performanță general referitor la contractarea serviciilor prestate de OTS este timpul mediu de emiterie a ofertei de contractare a serviciului de transport și a serviciului de sistem.

#### **Art. 40**

(1) Termenul maxim de emiterie a ofertei de contractare a serviciului de transport și a serviciului de sistem, care constituie indicatorul de performanță specific privind contractarea serviciului, este de 10 zile calendaristice de la data depunerii documentației complete.

(2) În cazul depășirii termenului stabilit la alin. (1), OTS plătește utilizatorului compensația corespunzătoare, prevăzută în anexa nr. 5.

### **SECȚIUNEA 5<sup>3</sup>: Schimburi de date și informații, reclamații, informarea utilizatorilor**

#### **Art. 41**

(1) OTS publică pe pagina de internet proprie și actualizează datele și informațiile de interes public, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

(2) În situația în care reglementările în vigoare nu precizează alt termen, actualizarea datelor și informațiilor publicate pe pagina de internet a OTS se realizează cel puțin o dată pe lună.

#### **Art. 42**

OTS realizează schimburi de date și informații cu utilizatorii RET, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, respectând termenele și procedurile cuprinse în respectivele reglementări.

#### **Art. 43**

OTS înregistrează toate sesizările, reclamațiile și solicitările (cererile) utilizatorilor RET, comunicând acestora numărul de înregistrare și termenul legal de răspuns; orice corespondență ulterioară se referă la numărul inițial de înregistrare.

#### **Art. 44**

Indicatorii de performanță generali privind soluționarea reclamațiilor și informarea utilizatorilor sunt:

- a) numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor, pe categorii;
- b) timpul mediu de răspuns la sesizări/reclamații/solicitări, pe categorii;
- c) numărul de sesizări/reclamații/solicitări nerezolvate, pe categorii.

#### **Art. 45**

(1) În răspunsul la reclamațiile cu privire la întreruperi ale serviciului de transport al energiei electrice, OTS furnizează informații privitoare la momentul estimat al reluării serviciului.

(2) Indicatorul de performanță specific pentru răspunsul la reclamații scrise cu privire la întreruperile serviciului de transport al energiei electrice, depuse de utilizatori la OTS sau transmise prin poștă, fax sau e-mail, este termenul maxim de răspuns la reclamație, care nu poate depăși 10 zile calendaristice de la data înregistrării reclamației.

#### **Art. 46**

(1) În cazul reclamațiilor cu privire la calitatea tehnică a energiei electrice, OTS are obligația de a efectua verificări în punctul de delimitare cu instalațiile de utilizare ale utilizatorilor RET, de a analiza și a comunica acestora rezultatele analizei efectuate și măsurile aplicate pentru asigurarea parametrilor garanți privind calitatea tehnică a energiei electrice.

(2) Indicatorul de performanță specific pentru răspunsul la reclamații scrise cu privire la calitatea tehnică a energiei electrice, depuse de utilizatori la OTS sau transmise prin poștă, fax sau e-mail, este termenul maxim de răspuns la reclamație, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data înregistrării reclamației, pentru reclamații privind nivelul tensiunii în punctul de delimitare, respectiv 30 de zile calendaristice de la data înregistrării pentru reclamații privind alți parametri de calitate a energiei electrice.

#### **Art. 47**

Indicatorul de performanță specific pentru răspunsul la orice altă sesizare, reclamație sau solicitare scrisă, depusă de utilizatori la OTS sau transmisă prin poștă, fax sau e-mail, este termenul maxim de răspuns, care nu poate depăși 30 de zile calendaristice de la data înregistrării acesteia la OTS.

**Art. 48**

În cazul depășirii de către OTS a termenelor maxime prevăzute la art. 45-47, utilizatorul are dreptul de a primi compensația corespunzătoare, prevăzută în anexa nr. 5.

**Art. 49**

În cazul depășirii de către OTS a termenelor privind reconectarea utilizatorului după deconectarea pentru neplată, a termenului de transmitere a invitației de soluționare a disputei/divergenței privind accesul la RET, respectiv a termenului de organizare a ședinței comune pentru soluționarea disputei/divergenței privind accesul la RET, care reprezintă indicatori de performanță specifici privind calitatea comercială a serviciului, utilizatorul are dreptul de a primi compensația corespunzătoare, prevăzută în anexa nr. 5.

**Art. 50**

Compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță specifici prevăzute în anexa nr. 5 se acordă de OTS fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorului, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depășirii termenului pentru realizarea serviciului.

**CAPITOLUL III: Monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice**

**Art. 51**

(1) Continuitatea serviciului de transport al energiei electrice și calitatea tehnică a energiei electrice se monitorizează permanent cu analizoare de calitate a energiei electrice de clasă A.

(2) Stațiile electrice în care se monitorizează continuitatea serviciului de transport al energiei electrice și calitatea tehnică a energiei electrice se stabilesc de către OTS.

(3) Monitorizarea se realizează conform unei proceduri elaborate de OTS, care stabilește stațiile RET, echipamentele utilizate la monitorizare, gestionarea echipamentelor și a sistemului de monitorizare, modul de monitorizare și punctele de monitorizare la interfața dintre RET și RED și dintre RET și utilizatorii racordați la RET.

(4) Monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice se realizează în conformitate cu normele tehnice și reglementările în vigoare.

(5) Monitorizarea frecvenței se realizează permanent prin înregistrarea valorilor acesteia la intervale de minimum 2 secunde, cu exactitate de 1 mHz, conform modului de monitorizare stabilit la nivelul ENTSO-E.

(6) Monitorizarea valorii tensiunii de linie în RET se realizează în toate stațiile RET prin înregistrarea acesteia la intervale de maximum 60 de secunde.

**Art. 52**

Indicatorii de performanță generali privind calitatea tehnică a energiei electrice din RET care se monitorizează sunt prezentați în tabelele nr. 1-4, prevăzute în anexa nr. 6.

**CAPITOLUL IV: Dispoziții tranzitorii și finale**

**Art. 53**

(1) OTS are obligația de a transmite la ANRE, până la data de 30 martie a fiecărui an, raportul conținând indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem realizați în anul precedent (anul de analiză), prevăzuți în prezentul standard.

(2) În raportul prevăzut la alin. (1), OTS prezintă și rezultatele monitorizării continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice prevăzute la capitolul III, însoțite de comentarii cu privire la performanțele obținute, precum și detalii referitoare la acțiunile de remediere întreprinse pentru asigurarea parametrilor garantați privind calitatea tehnică a energiei electrice.

(3) OTS are obligația să transmită în cadrul raportului prevăzut la alin. (1), indicatorii statistici prevăzuți în anexele nr. 1, 2 și 4.

**Art. 54**

(1) Indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem determinați conform prevederilor prezentului standard reprezintă informații publice.

(2) OTS are obligația de a publica pe pagina proprie de internet indicatorii de performanță prevăzuți la alin. (1) și de a asigura accesul pentru consultarea acestora pe o perioadă de minimum 5 ani.

(3) OTS asigură păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de performanță pe o durată de minimum 10 ani.

**Art. 55**

OTS asigură în fiecare unitate teritorială structuri specializate în relația cu utilizatorii RET în vederea înregistrării sesizărilor, reclamațiilor și solicitărilor acestora în legătură cu calitatea serviciilor prestate și alte aspecte legate de activitatea sa.

**Art. 56**

(1) OTS asigură monitorizarea indicatorilor de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem prevăzuți în prezentul standard, pe baza unor proceduri interne.

(2) În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului standard, OTS transmite ANRE spre informare procedura privitoare la monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice, prevăzută la art. 51 alin. (3).

**Art. 57**

Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul standard.

\_\*\*\*\*\_

**ANEXA nr. 1: Indicatori de performanță generali privind utilizarea RET**

**1. Tabelul nr. 1. Capacitatea de transport prin secțiunile caracteristice ale RET<sup>\*)</sup>**

Secțiunea	Elementele de rețea care formează secțiunea	Puterea admisibilă pentru schema cu N elemente în funcțiune	Puterea medie pentru schema reală de funcționare
		MW	MW

<sup>\*)</sup> Acest indicator este un indicator statistic.

**2. Tabelul nr. 2. Consumul propriu tehnologic în RET**

		Total an de analiză
Energia electrică introdusă în RET	MWh	
Energia electrică extrasă din RET	MWh	
Consumul propriu tehnologic în RET	%	

**3. Tabelul nr. 3. Indisponibilitatea medie a elementelor RET**

Anul de analiză	Indisponibilitate totală	Indisponibilitate determinată de evenimente planificate	Indisponibilitate determinată de evenimente neplanificate
	ore	ore	ore
INDLIN			
INDTRA			

**ANEXA nr. 2: Indicatori de performanță generali privind serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN**

**1. Tabelul nr. 1. Ajutorul de avarie solicitat/acordat\*)**

Ajutor de avarie	Durata	Cantitate
	ore	MWh
Solicitat		
Acordat		

\*) Acest indicator este un indicator statistic.

**2. Tabelul nr. 2. Abaterea soldului SEN cu corecția de frecvență**

Abaterea soldului SEN cu corecția de frecvență		
Valoare medie	MWh/h	
Valoare maximă	MWh/h	
Valoare minimă	MWh/h	
Deviația standard	MWh/h	

**3. Tabelul nr. 3. Indicatori de performanță privind coordonarea funcționării SEN**

		Congestii determinate de restricții de rețea apărute în schema cu N elemente în funcțiune în RET și în rețeaua de 110 kV a RED	Congestii determinate de restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RET	Congestii determinate de restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RED
Cantitatea de energie electrică utilizată pentru managementul congestiilor de rețea	MWh			
Costul congestiilor*)	lei			

\*) Acest indicator este un indicator statistic.

**ANEXA nr. 3: Indicatori de performanță generali de continuitate a serviciului de transport al energiei electrice**

Nr. crt.	Indicator		Cauza întreruperii	Categoria clientului
1	ENS	MWh	a) întreruperi planificate	toate
2	ENS	MWh	b) întreruperi neplanificate determinate de forța majoră	toate
3	ENS	MWh	c) întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
4	ENS	MWh	d) întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
5	ENS	MWh	e) întreruperi neplanificate datorate OTS	toate
6	AIT	min./an	a) întreruperi planificate	toate
7	AIT	min./an	b) întreruperi neplanificate determinate de forța majoră	toate
8	AIT	min./an	c) întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
9	AIT	min./an	d) întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
10	AIT	min./an	e) întreruperi neplanificate datorate OTS	toate

NOTĂ:

ENS - energia nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperilor de lungă durată

AIT - timpul mediu de întrerupere

**ANEXA nr. 4: Indicatori de performanță generali de calitate comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem**

Nr.	Indicator	Annual
1	Numărul de avize tehnice de racordare emise*)	
2	Timpul mediu de emitere a avizului tehnic de racordare	
3	Numărul de solicitări la care nu s-a emis aviz de racordare	
4	Numărul de cereri de contracte de racordare*)	
5	Timpul mediu de emitere a ofertelor de contracte de racordare	
6	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate prin încheierea unui contract de racordare	
7	Numărul de racordări realizate*)	
8	Numărul de certificate de racordare emise*)	
9	Timpul mediu de emitere a certificatului de racordare	
10	Numărul de cereri de contractare a serviciului de transport și de sistem*)	

Standarde din 2016 - forma sintetica pentru data 2016-06-14

11	Timpu mediu de emitee a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem	
12	Numărul de reclamații referitoare la racordare	
13	Timpu mediu de rezolvare a reclamațiilor referitoare la racordare	
14	Numărul de reclamații referitoare la racordare care nu s-au putut rezolva	
15	Numărul de reclamații referitoare la nivelul de tensiune	
16	Timpu mediu de rezolvare a reclamațiilor referitoare la nivelul de tensiune	
17	Numărul de reclamații referitoare la nivelul de tensiune care nu s-au putut rezolva	
18	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune	
19	Timpu mediu de rezolvare a reclamațiilor referitoare la calitatea curbei de tensiune	
20	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	
21	Numărul de reclamații referitoare la facturare sau încasare	
22	Numărul de reclamații nejustificate referitoare la facturare sau încasare	
23	Timpu mediu de rezolvare a reclamațiilor justificate (îndreptățite) referitoare la facturare sau încasare	
24	Numărul de reclamații justificate referitoare la facturare sau încasare care nu s-au putut rezolva	
25	Numărul de reclamații pe alte teme	
26	Timpu mediu de răspuns la reclamațiile, justificate, pe alte teme	

\*<sup>\*)</sup>Acești indicatori reprezintă indicatori statistici.

**ANEXA nr. 5: Compensații acordate de OTS utilizatorilor RET pentru depășirea indicatorilor de performanță specifici**

Nr.	Indicator de performanță specific	Termenul maxim stabilit pentru realizarea serviciului*)	Compensații acordate/ eveniment/utilizator (iei)
1	Termenul de restabilire a alimentării cu energie electrică, după o întrerupere neplanificată	12 ore	2000
2	Termenul de restabilirea alimentării cu energie electrică, după o întrerupere planificată	24 de ore	2500
3	Termenul de emitee a avizului tehnic de racordare (de la data înregistrării documentației complete, inclusiv comunicarea în scris de către utilizator a opțiunii pentru una din soluțiile avizate)	10 zile calendaristice	500
4	Termen de emitee a certificatului de racordare (de la data înregistrării documentației complete)	10 zile calendaristice	500
5	Termen de emitee a ofertei de contract de racordare (de la data înregistrării cererii pentru încheierea contractului de racordare însoțită de documentația completă)	10 zile calendaristice	500
6	Termen de emitee a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem (de la data înregistrării cererii însoțită de documentația completă)	10 zile calendaristice	500
7	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind întreruperile serviciului de transport al energiei electrice	10 zile calendaristice	1000
8	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea tehnică a energiei electrice - nivelul tensiunii	15 zile calendaristice	1000
9	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea tehnică a energiei electrice - alți parametri de calitate a energiei electrice	30 de zile calendaristice	1000
10	Termen de răspuns la alte reclamații scrise, cu excepția celor de la pct. 7, 8 și 9	30 de zile calendaristice	500
11	Reconectarea unui utilizator deconectat pentru neplată, din momentul anunțării OTS de către utilizator/furnizor despre efectuarea plății facturii	2 zile lucrătoare	500
12	Termen de transmitere a invitației de soluționare a disputei/divergenței privind accesul la rețelele electrice de interes public (de la data transmiterii cererii de către utilizator)	7 zile calendaristice	500
13	Termen de organizare a ședinței comune pentru soluționarea disputei/divergenței privind accesul la rețelele electrice de interes public (de la data transmiterii invitației de soluționare a disputei/divergenței)	15 zile calendaristice	500

\*<sup>\*)</sup>În situația în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, se vor considera noile termene.

**ANEXA nr. 6: Indicatori de performanță generali privind calitatea tehnică a energiei electrice din RET care se monitorizează**

**1. Tabelul nr. 1 - Valori ale frecvenței înregistrate în anul de analiză**

Frecvența		Valoarea	Comentarii
Valoarea medie anuală	Hz		
Valoarea maximă anuală	Hz		
Valoarea minimă anuală	Hz		
Deviația standard	mHz		
Abateră medie pătratică a timpului sincron	s		

**2. Tabelul nr. 2 - Încadrarea frecvenței în limitele normate de variație în anul de analiză**

Domeniul de frecvență	47,00 + 52,00 Hz		49,50 + 50,50 Hz		49,75 + 50,25 Hz		49,90 + 50,10 Hz	
	% din timp	Încadrare 100% an da/nu	% din timp	Încadrare 99,5% an da/nu	% din timp	Încadrare 95% săptămână da/nu	% din timp	Încadrare 90% săptămână da/nu
Coefficient cumulativ								

NOTĂ:

Limitele normate de variație a frecvenței SEN se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind

cerințele pentru racordare la rețea a utilizatorilor și vor avea valoarea prevăzută în codurile de rețea europene aprobate.

**3. Tabelul nr. 3 - Încadrarea tensiunii de linie în limitele normate de variație**

Tensiunea nominală	Stații de monitorizare	Limite normate	Durata de neîncadrare în limitele normate	Grad de încadrare în limitele normate	Încadrare în limitele normate
kV		kV	min.	%	da/nu
400					
220					
110					

**NOTĂ:**

Limitele normate de variație a tensiunii de linie se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele de racordare la rețea a utilizatorilor și va avea limitele prevăzute în codurile de rețea europene aprobate.

**4. \_**

**a) Tabelul nr. 4a) - Calitatea curbelor de tensiune (pentru niveluri de tensiune > = 110 kV):**

An de analiză	Locația	% din timp	Factorul total de distorsiune armonică, de maximum 3% pentru 95% din săptămână	Factorul de nesimetrie negativă, de maximum 1% pentru 95% din săptămână	Indicatorul de flicker pe termen scurt, de maximum 0,8% pentru 95% din săptămână	Indicatorul de flicker pe termen lung, de maximum 0,6% pentru 95% din săptămână
			Respectă da/nu	Respectă da/nu	Respectă da/nu	Respectă da/nu

**b) Tabelul nr. 4b) - Durata de încadrare în parametrii normați de calitate a curbelor de tensiune, în perioada de monitorizare (pentru niveluri de tensiune > = 110 kV)**

Locația	Încadrarea factorului de nesimetrie negativă < = "" 1%, = "" pentru = "" 95% = "" din = "" >	Încadrarea factorului total de distorsiune armonică < = "" 3%, = "" pentru = "" 95% = "" din = "" >	Încadrarea indicatorului de flicker pe termen scurt < = "" 0,8%, = "" pentru = "" 95% = "" din = "" >	Încadrarea indicatorului de flicker pe termen lung < = "" 0,6%, = "" pentru = "" 95% = "" din = "" >
	Număr de săptămâni de încadrare/Număr de săptămâni de monitorizare	Număr de săptămâni de încadrare/Număr de săptămâni de monitorizare	Număr de săptămâni de încadrare/Număr de săptămâni de monitorizare	Număr de săptămâni de încadrare/Număr de săptămâni de monitorizare

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 279 din data de 13 aprilie 2016